El Liderazgo en Centroamérica,

¿Qué esperamos del liderazgo y cuáles son sus desafíos?

Expectativas de líderes y colaboradores 2023

La fuerza laboral está viviendo una transformación sin precedentes, actualmente la incertidumbre y la aparición de nuevas tendencias, las organizaciones necesitan transformar su fuerza de trabajo para asegurarse que tienen las habilidades y competencias necesarias para lograr resultados que van más allá de los objetivos comerciales. No es de extrañar, por tanto, que en el mundo siete de cada diez empresas reporten que no sienten que sus los líderes son capaces de guiar a sus organizaciones hacia el futuro.

¿En qué deberían basarse las habilidades de liderazgo?

Liderar el talento:

Quienes lideran efectivamente necesitan acelerar el rendimiento atrayendo y desarrollando talento de alto potencial desde dentro y fuerade la organización. Deben construir una cultura que fomente la carrera continua para el desarrollo de las personas y proporcione un sentido de propósito. Para el éxito de las organizaciones hoy, resulta esencial construir confianza en el liderazgo.

Acelerar el rendimiento:

Lograr un desempeño sostenido requiere de líderes que puedan equilibrar las estrategias a corto plazo para el desarrollo empresarial. Quienes alcanzan el éxito, ayudan a que las personas en las organizaciones entiendan la importancia de su papel para que la organización alcance sus metas y a defender la colaboración multifuncional.

Atreverse a liderar:

Se espera que el liderazgo apoye el cambio, sin embargo, a menudo se encuentra atrapado entre objetivos comerciales ambiciosos y procesos que no son óptimos. Equipar a las personas líderes para fomentar la innovación, arriesgarse y tomar decisiones valientes es vital para una transformación efectiva.

El liderazgo para los guatemaltecos

Para mi una persona líder es alguien que...

- Motiva 88.22 %
- Inspira 84.08 %
- Construye equipo 83.12%
- Impulsa el cambio 76.75 %

Habilidades necesarias en el liderazgo

- Construir confianza 56.05%
- Inspirar y movilizar la organización para la transformación 44.59%
- Crear equipos de alto rendimiento 41.72%
- Mostrar humildad 40.76%

Se puede apreciar la clara inclinación del liderazgo hacia el trato con las personas, siendo la prioridad para los evaluados todo lo referente a motivar, guiar y desarrollar a sus colaboradores en busca de los objetivos de negocio. No vemos como habilidades prioritarias las relacionadas con "Atreverse a liderar".

Orientación del liderazgo

Los líderes se perciben a sí mismos más orientados a las personas. Mientras que los colaboradores consideran que los líderes tienen orientación a las personas también.

Que los líderes sean percibidos con enfoque a las tareas y no a las personas que ejecutan las mismas, es un ejemplo de cómo alguno de los líderes en el país trabajan bajo micromanagement.

Prioridades del liderazgo

Canales preferidos para la interacción entre líderes y colaboradores

La comunicación de liderazgo está definida como un proceso de motivación e inspiración a un individuo o a varios, que logra transformar de forma integral a los seres humanos eliminando las actitudes que no permiten la realización de su desarrollo. Existen muchas variables en la comunicación, sin embargo, los canales utilizados también juegan un rol clave para comunicarse de forma asertiva.

Según los propios líderes

- Reuniones presenciales 85.71%
- WhatsApp 44.64%
- Correos electrónicos 41.07%

Según las personas colaboradoras

- Reuniones presenciales 66.12%
- WhatsApp 42.98%
- Video llamadas 33.88%

Canales despreciados para la interacción entre líderes y colaboradores

Según los propios líderes

- Comunicación impresa 46.43%
- Video llamadas sin cámara 44.64%
- Mensajes de voz 37.50%

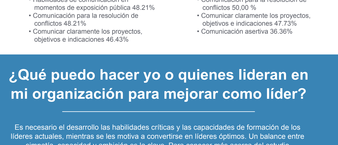
Según las personas colaboradoras

- Comunicación impresa 38.33%
- Correos electrónicos 35.00%
- Video llamadas sin cámara 34.17%

EXPECTATIVAS PARA EL 2023

Le preguntamos a las personas participantes cuáles atributos consideran oportunos que se trabajen desde el liderazgo este 2023. A los líderes les consultamos por sus prioridades.

Atributos para mejorar en el liderazgo



Expectativas de capacitación en comunicación del liderazgo

Según los propios líderes

- Habilidades de comunicación en momentos de exposición pública 48.21%
- Comunicación para la resolución de conflictos 48.21%
- Comunicar claramente los proyectos, objetivos e indicaciones 46.43%

Según las personas colaboradoras

- Comunicación para la resolución de conflictos 50.00 %
- Comunicar claramente los proyectos, objetivos e indicaciones 47.73%
- Comunicación asertiva 36.36%

¿Qué puedo hacer yo o quienes lideran en mi organización para mejorar como líder?

Es necesario el desarrollo las habilidades críticas y las capacidades de formación de los líderes actuales, mientras se les motiva a convertirse en líderes óptimos. Un balance entre simpatía, capacidad y ambición es la clave. Para conocer más acerca del estudio realizado por CCK y Manpower en Centroamérica y si quieres comprender mejor tus rasgos de personalidad y obtener consejos para mejorar tus habilidades de liderazgo en el trabajo, realiza la evaluación SkillsInSight

SkillsInSight

Demográficos de participantes en Guatemala

Sobre las personas consultadas

314 participantes

160 Líderes

154 Colaboradores

Generación

Baby Boomers (1946 -1964) 3.18%

Gen X (1965-1980) 25.16%

Millennials (1981-1996) 48.73%

Centennials (después de 1997) 22.93%

Grado académico

- Secundaria 2.56%
- Educación técnica 9.27%
- Bachiller universitario 20.13%
- Licenciatura universitaria 46.65%
- Maestría universitaria 18.21%
- Doctorado 0.32%

Tamaños de las empresas en las que trabajan

- Entre 1 y 10 personas 23,64 %
- Entre 11 y 50 personas 17,89 %
- Entre 51 y 100 personas 7,35 %
- Entre 101 y 250 personas 7,99 %
- Más de 250 personas 43.13%

Fuentes:

1 Shocking Leadership Development Statistics, Infopro Learning 2020

2 Most Likely to Lead, Manpowergroup, 2022

35 | CCK Ketchum | ManpowerGroup